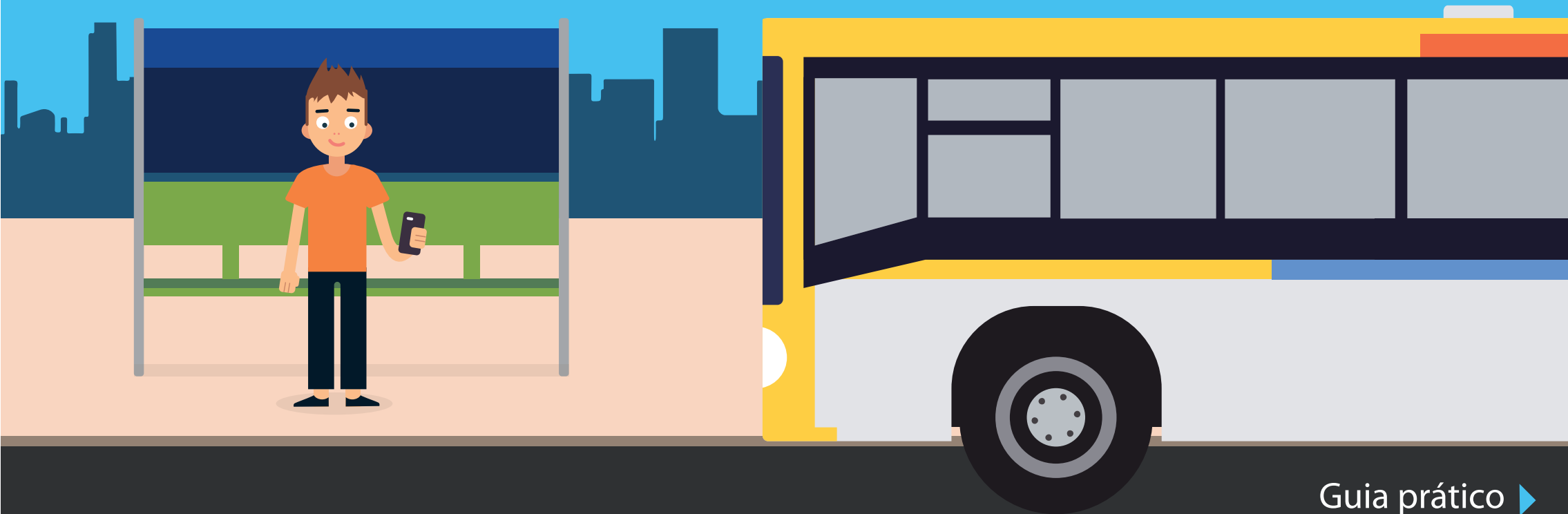


ESPERAR NO PONTO DE ÔNIBUS PRA QUÊ?

Use o **SiMRmtc**

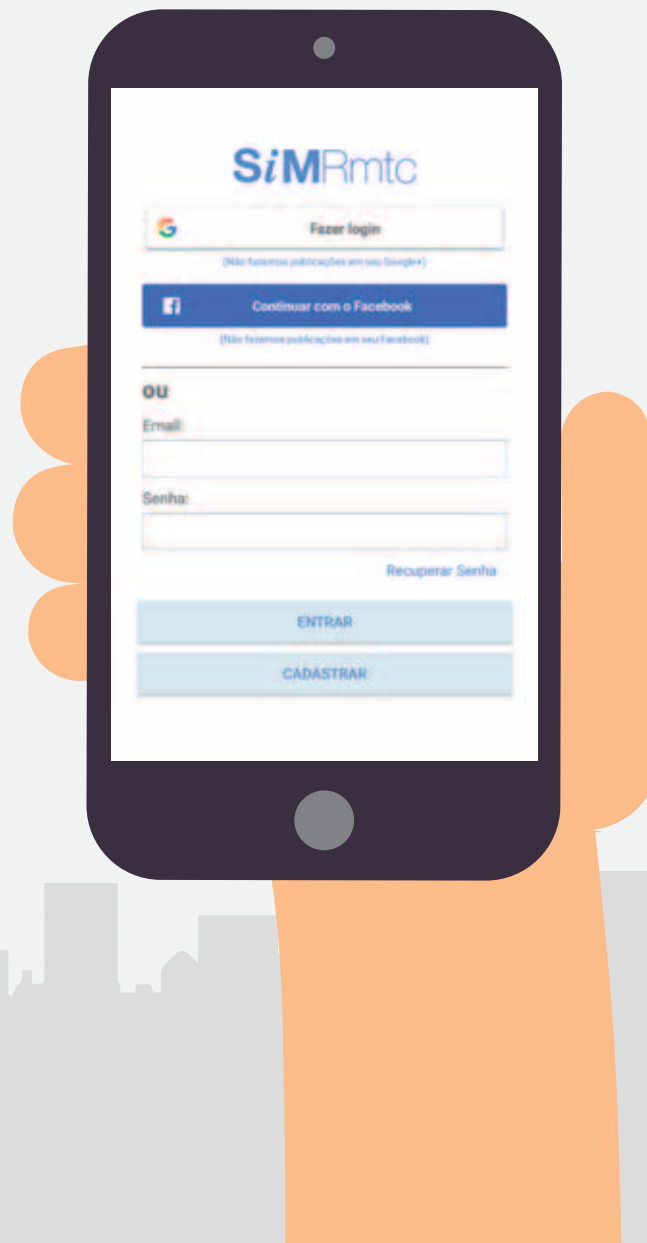


Preparamos esse guia para ajudá-lo a conhecer e utilizar o aplicativo SiMRmtc, afinal de contas: “Esperar no ponto de ônibus pra quê?”. Ainda assim, se houver dúvidas, fique à vontade para nos contatar pelas redes sociais ou pelo email: comunicacao@redemobconsorcio.com.br



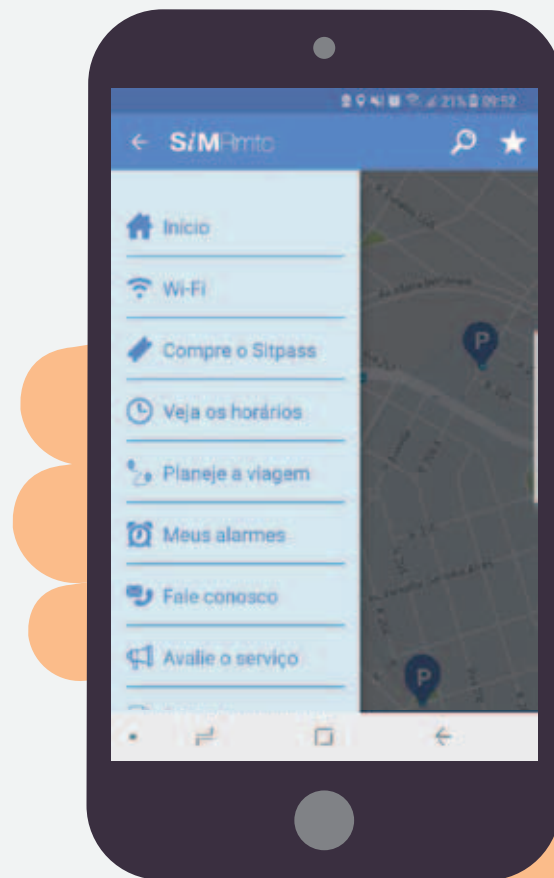
→ LOGIN

Para fazer o login no SiMRmtc você pode utilizar sua conta no Google, no Facebook ou fazer um cadastro rápido informando um email e uma senha (própria para o aplicativo), e clicar em “Realizar Cadastro”.



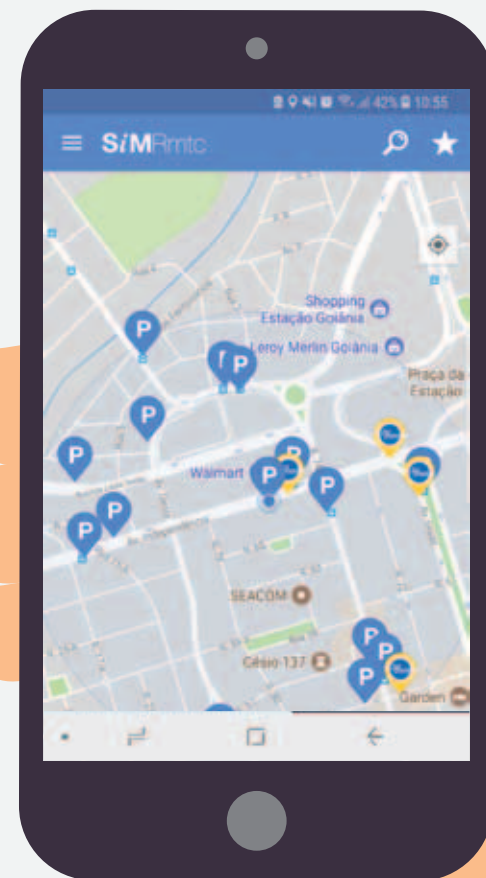
MENU

Este ícone abre o menu, que tem opção para uma foto, seu nome cadastrado e o botão Sair. Na parte esquerda da tela você encontra 11 abas, além do link para a Política de privacidade. Na lupa, no canto superior esquerdo, você acessa o campo para digitar diretamente o número de um ponto de embarque e na estrela você verifica todas suas linhas e trajetos marcados como favoritos.



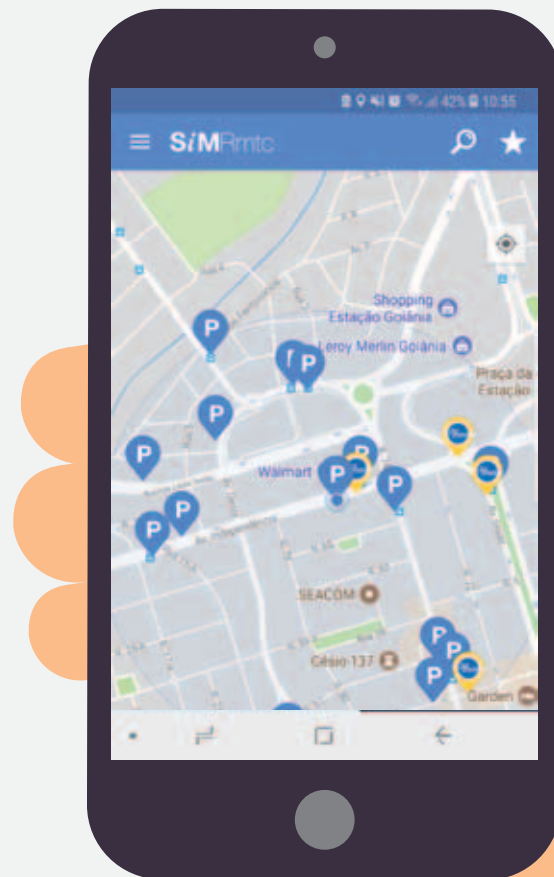
INÍCIO

No Menu – Início, com o GPS ativado, o aplicativo identifica sua localização no mapa. Caso o mapa não esteja no local certo, aperte o “Alvo” no canto superior direito para atualizar a localização. Você pode escolher, na parte inferior da tela, para visualizar o mapa entre 250m, 500m e 1 km de distância de onde você se encontra.



INÍCIO

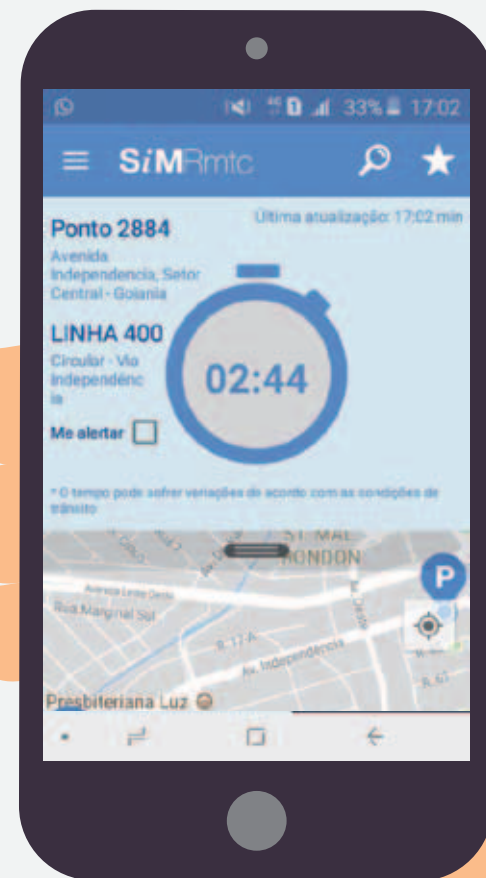
Na tela aparecem balões azuis com o “P” que são os pontos de embarque próximos. Ao clicar no balão aparece o número do ponto, endereço, data da última atualização e quais linhas atendem esse local.



INÍCIO

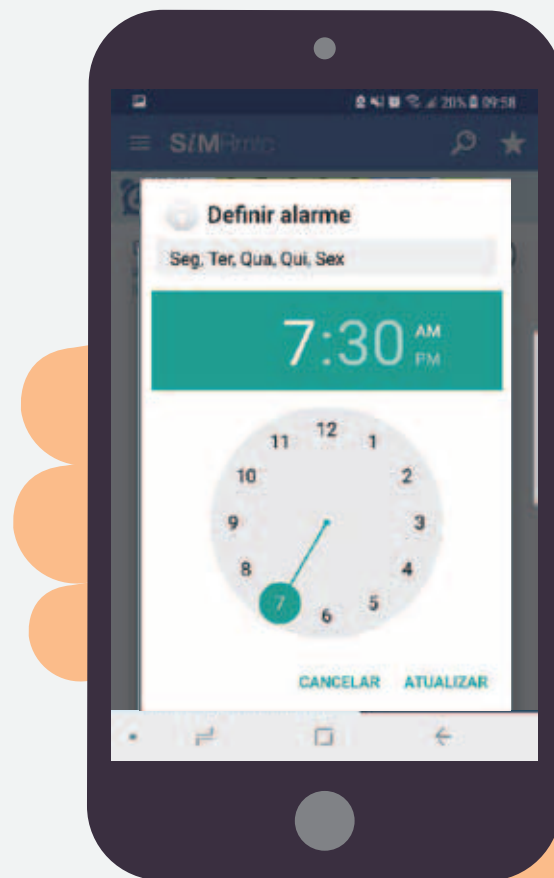
Para receber uma notificação que te avisa quando o veículo estiver se aproximando do ponto, clique no horário e marque a opção “Me alertar”. Nesta tela você tem um mapa também que te mostra onde o veículo está na cidade.

Para marcar como “Favorita” o ponto e a linha, clique na estrela. Ela ficará amarelo escuro.



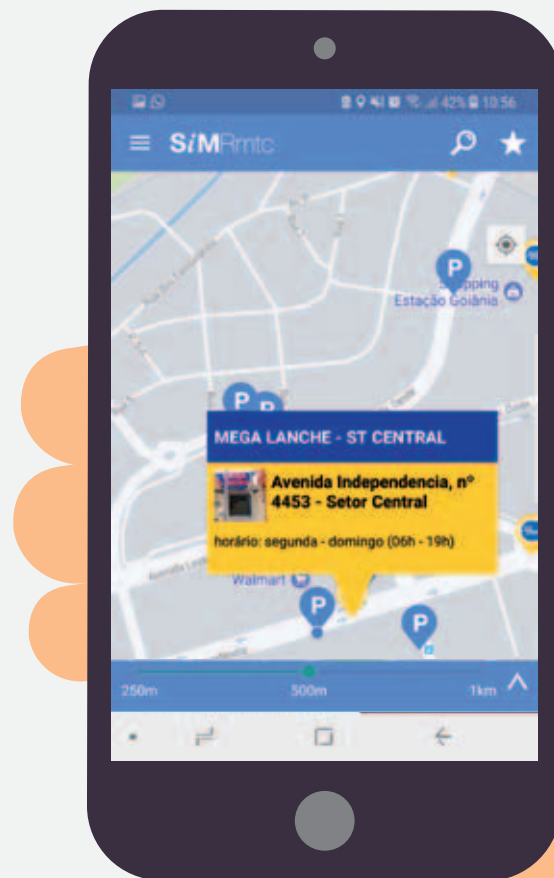
INÍCIO

Você pode clicar no relógio para “Definir um alarme”. Escolha os dias da semana e o horário que quer ser avisado quando a linha passará pelo ponto. Seus alarmes ficarão gravados no Menu – Meus alarmes.



INÍCIO

Os balões amarelos com a marca “Sitpass” te mostram os pontos de venda de recarga nas imediações, ao clicar aparece o endereço do estabelecimento e o horário de funcionamento.





WI FI

Nesta opção você tem acesso ao cadastro para utilizar a Wi-Fi da Rmtc Goiânia, disponível nos terminais: Goiânia Viva e Garavelo. É disponibilizado um voucher que te dá 20 minutos de acesso à Internet. Após 4 horas, outro voucher pode ser solicitado.

Para o cadastro é necessário informar o CPF e a data de nascimento e clicar na opção “Conectar Wi-Fi”.





COMPRE O SITPASS

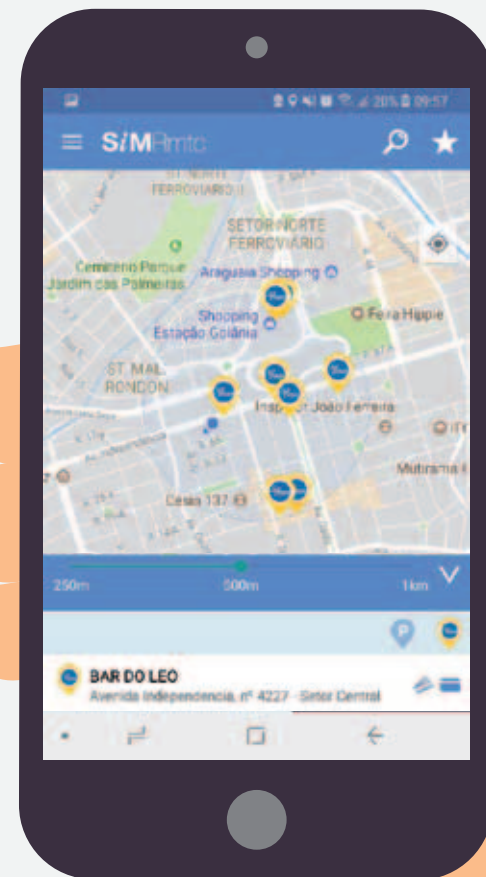
No menu principal, clique em Compre o Sitpass. Em seguida, você tem a opção de buscar os pontos de venda de recarga pelo número do ponto de ônibus ou ainda pela cidade e bairro, caso deseje ser mais específico você pode colocar o endereço.





COMPRE O SITPASS

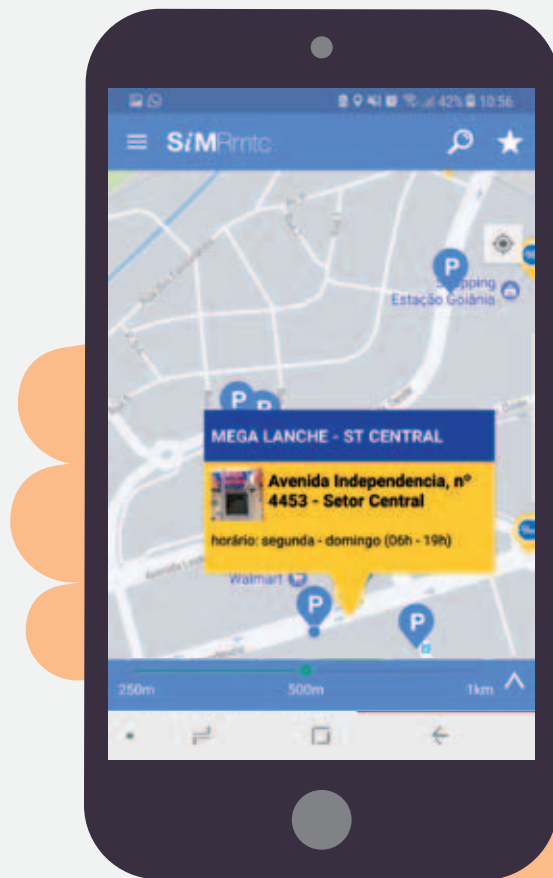
Ao clicar em buscar, o aplicativo te mostra no mapa a localização dos pontos, você também pode escolher o raio de busca entre 250 m, 500 m e 1 Km. Na parte inferior da tela também aparece o nome dos estabelecimentos com seus respectivos endereços.





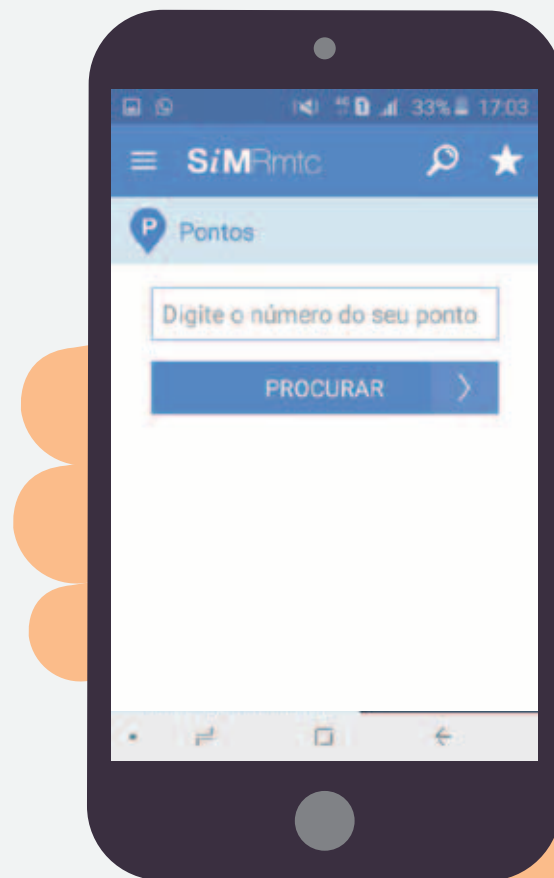
COMPRE O SITPASS

Ao clicar no endereço desejado aparece um balão indicando a localização do estabelecimento no mapa e novamente o seu endereço e o horário de funcionamento.



CONSULTE OS HORÁRIOS

Nesta opção você abre a mesma aba quando se clica no balão azul de ponto de embarque, disponível no mapa inicial. Ao clicar no ícone abre a tela “Pontos” com espaço para digitar diretamente o número do ponto de embarque, caso você já saiba, e pressione “Procurar”. Se não souber o número, localize-se pelo mapa na página inicial.



CONSULTE OS HORÁRIOS

Ao digitar o número de ponto aparece, na próxima tela, o endereço deste ponto, data da última atualização e quais linhas atendem esse local.

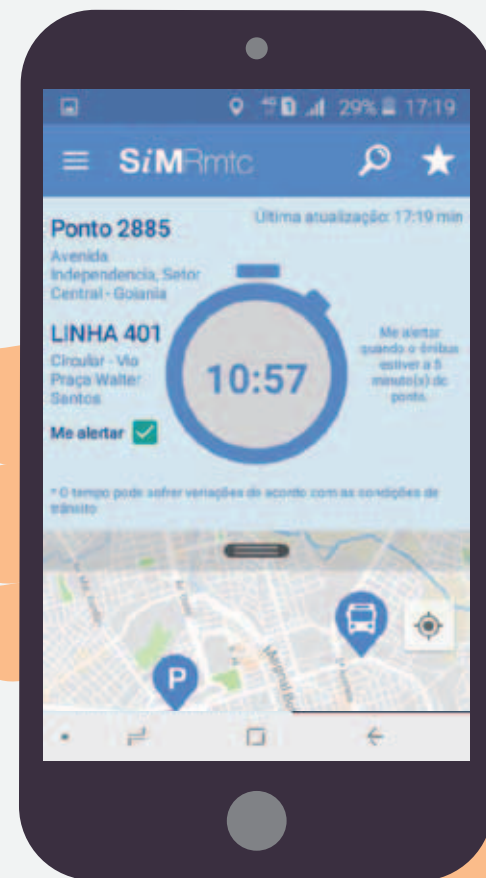


CONSULTE OS HORÁRIOS

Para receber uma notificação que te avisa quando o veículo estiver se aproximando do ponto, clique no horário e marque a opção “Me alertar”. Nesta tela você tem um mapa também que te mostra onde o veículo está na cidade.

Para marcar como “Favorita” o ponto e a linha, clique na estrela. Ela ficará amarelo escuro.

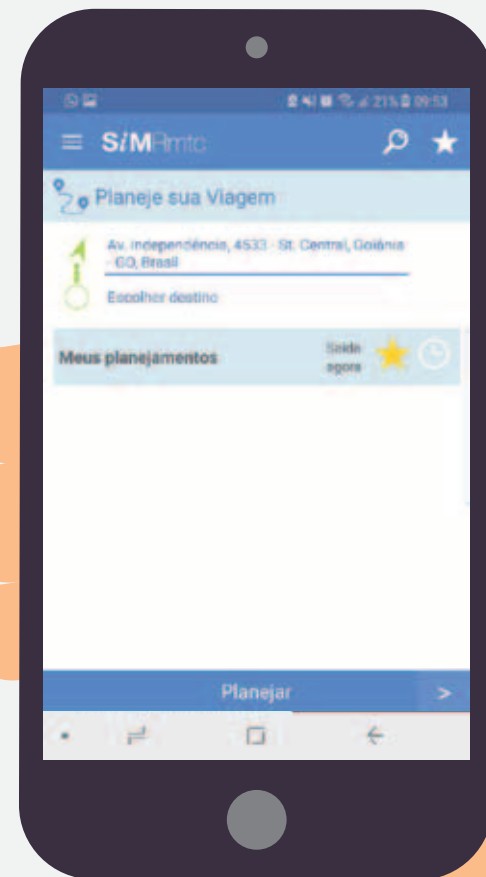
Você pode clicar no relógio para “Definir um alarme”. Escolha os dias da semana e o horário que quer ser avisado quando a linha passará pelo ponto. Seus alarmes ficarão gravados no Menu – Meus alarmes.





PLANEJE SUA VIAGEM

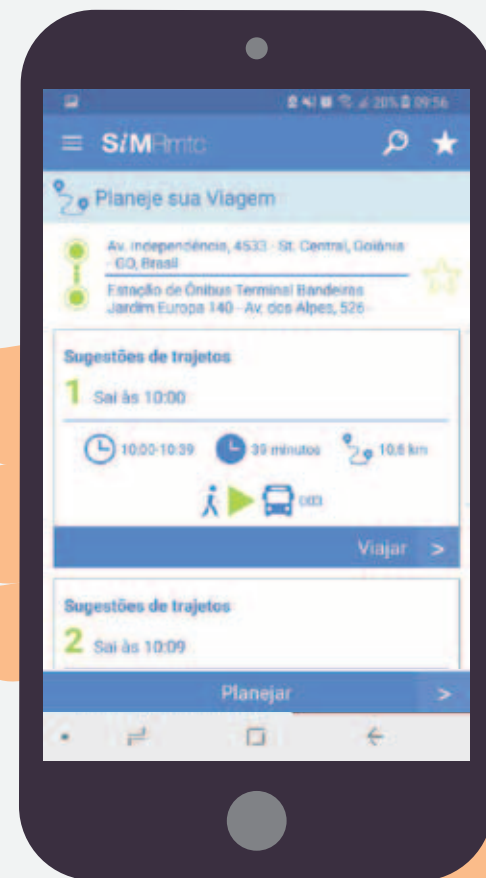
No menu principal, clique em Planeje sua Viagem, depois informe para onde deseja ir, se o GPS do smartphone estiver ligado o aplicativo reconhece a sua localização, caso contrário é necessário informar o local de partida.





PLANEJE SUA VIAGEM

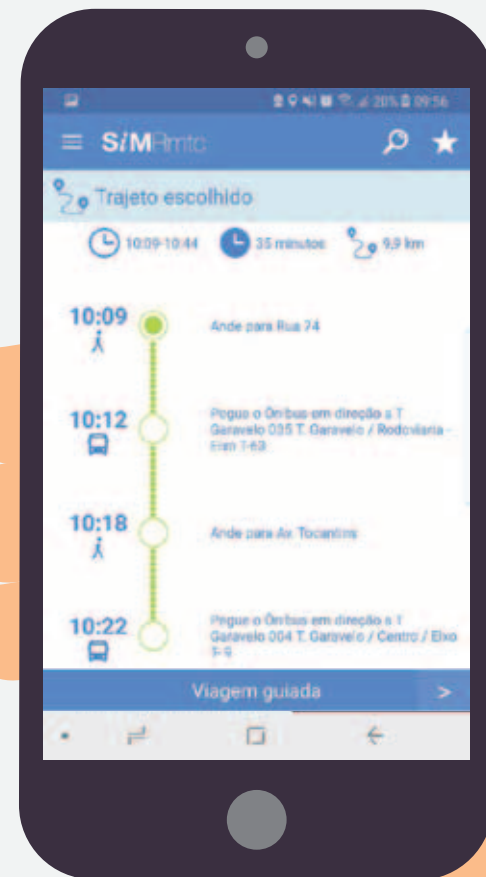
Também é necessário escolher o horário em que deseja realizar a viagem, caso você queira programar o horário, o app vai te mostrar as opções com base nos horários programados das linhas. Caso você opte pela opção saída agora (do lado da estrela) as opções que o aplicativo te mostra são baseadas nos horários em tempo real.





PLANEJE SUA VIAGEM

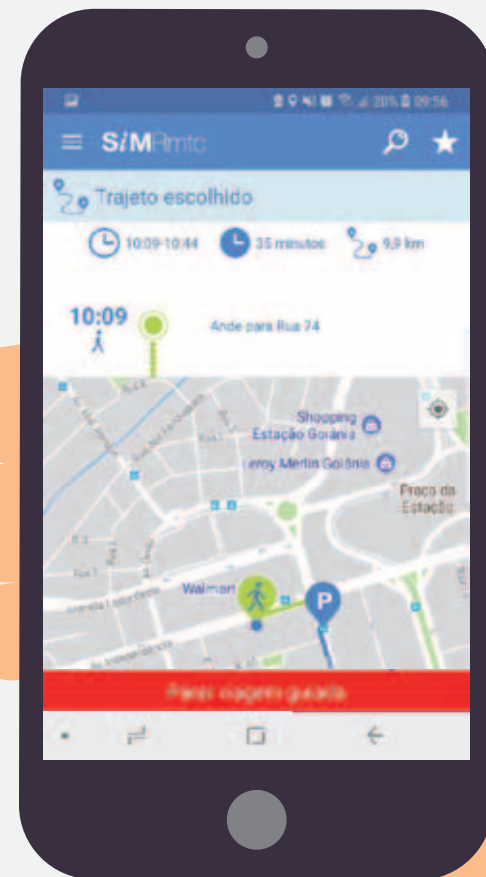
Em seguida você escolhe a sugestão de trajeto que melhor lhe atende e, posteriormente, aparece a opção de viagem guiada.





PLANEJE SUA VIAGEM

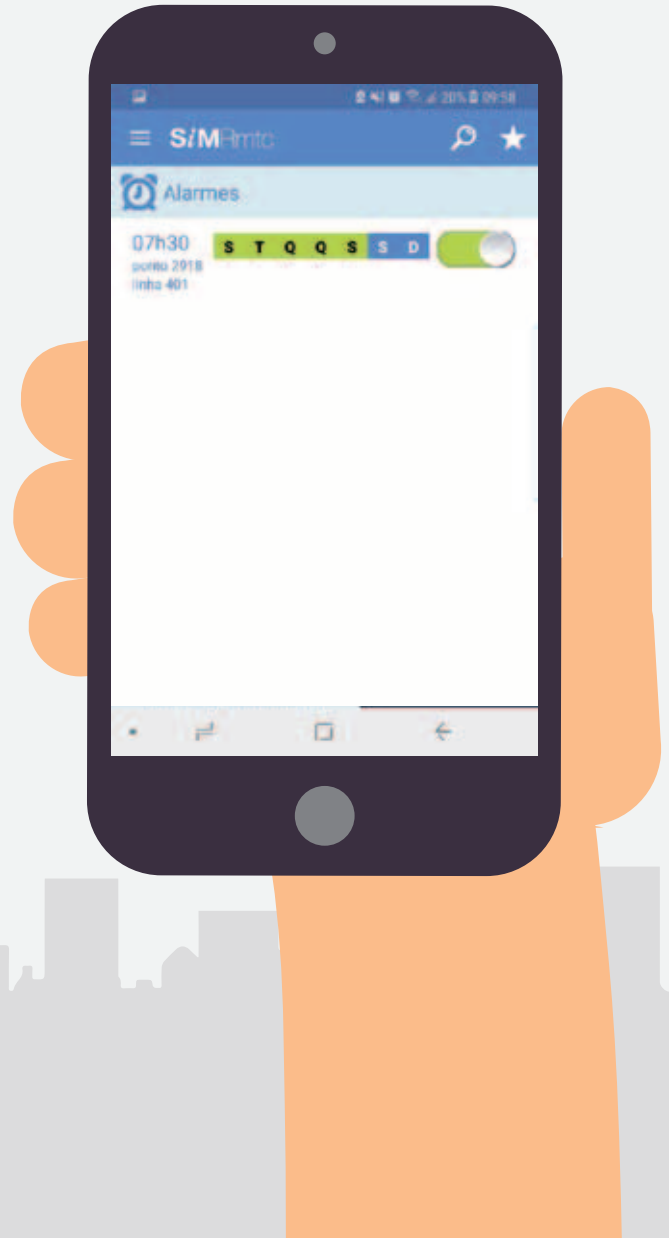
A opção Viagem Guiada monitora o deslocamento em tempo real e dá as instruções para que você chegue ao seu destino.





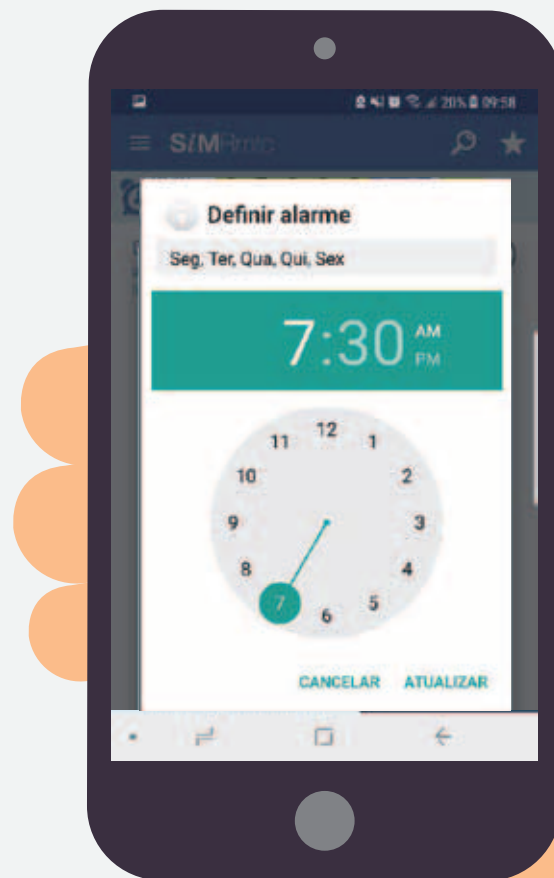
MEUS ALARMES

No menu principal, clique em Meus Alarmes, nesta aba você pode verificar os alarmes já programados, alterar os dias da semana e horários ou ainda desativar e excluir os alarmes.



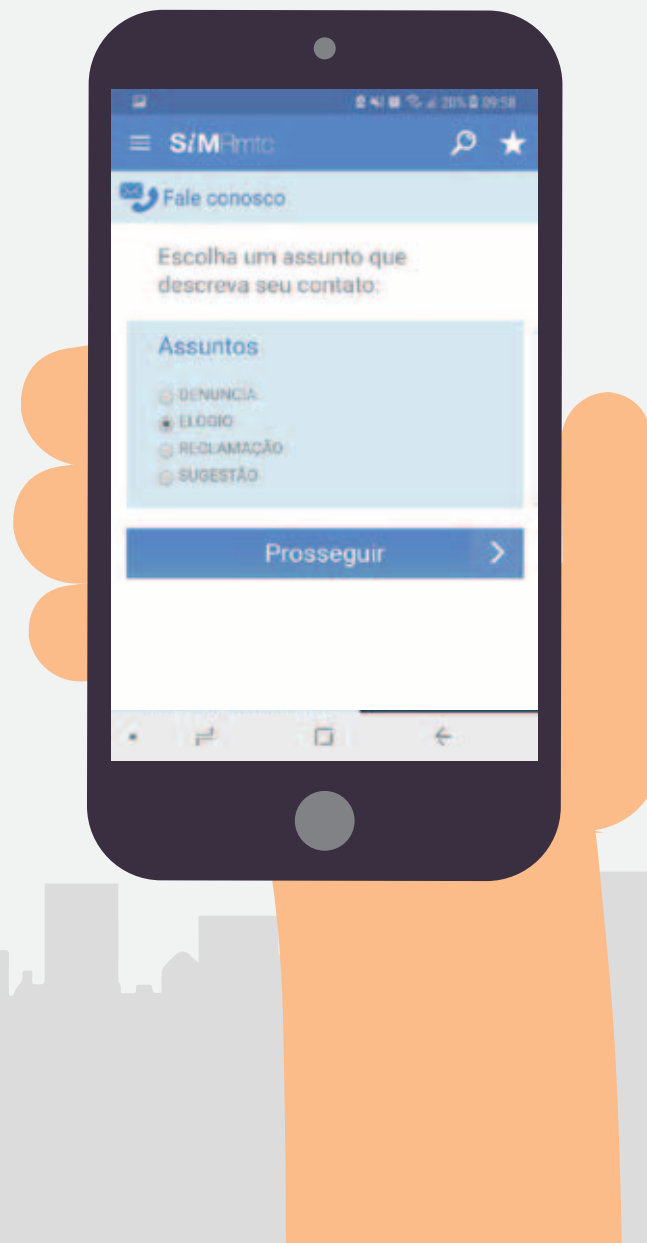
MEUS ALARMES

Para definir alarmes para outras linhas basta clicar na lupa no canto superior da tela ou ir ao menu “Veja os Horários” colocar o número do ponto de ônibus de sua preferência e clicar no relógio (desenho) da linha que você deseja, ao fazer isso aparece uma tela de definição dos dias da semana e horários que prefere receber os alertas.



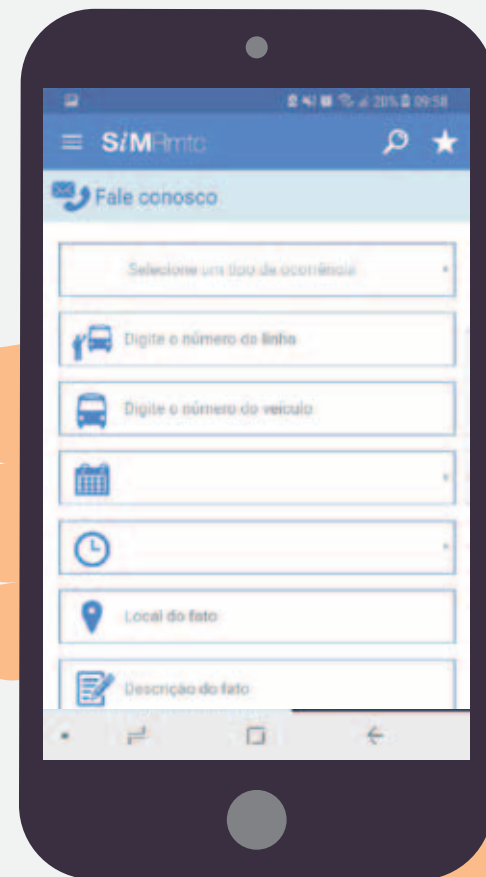
FALE CONOSCO

No menu principal, clique em Fale Conosco, escolha o assunto e clique em prosseguir.



FALE CONOSCO

Todos os campos devem ser preenchidos: selecione o tipo de ocorrência; o número da linha; o número do veículo; o dia, horário e local do fato; e faça também uma descrição do ocorrido, lembre-se de ser preciso nas informações e se atente aos detalhes. Quanto mais informações e mais específicas elas forem mais chances você tem de receber uma resposta satisfatória.



The image shows a smartphone held by an orange hand, displaying the 'Fale conosco' (Contact Us) form within the SIMPonto application. The form is titled 'Fale conosco' and contains several input fields for reporting an incident:

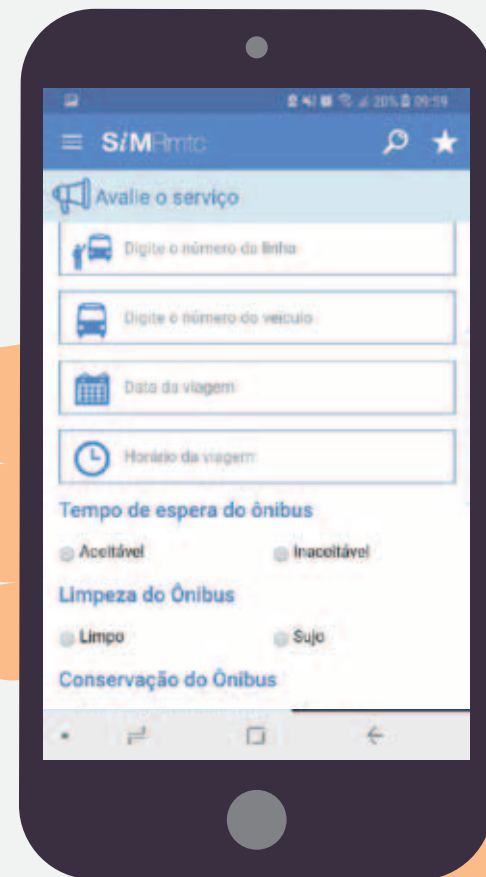
- Selecionar um tipo de ocorrência (dropdown menu)
- Digite o número da linha (text input with bus icon)
- Digite o número do veículo (text input with bus icon)
- Calendar icon (dropdown menu)
- Clock icon (dropdown menu)
- Local do fato (text input with location pin icon)
- Descrição do fato (text input with document icon)

The app's header shows 'SIMPonto' and the status bar at the top indicates the time as 09:58 and 20% battery.



AVALIE O SERVIÇO

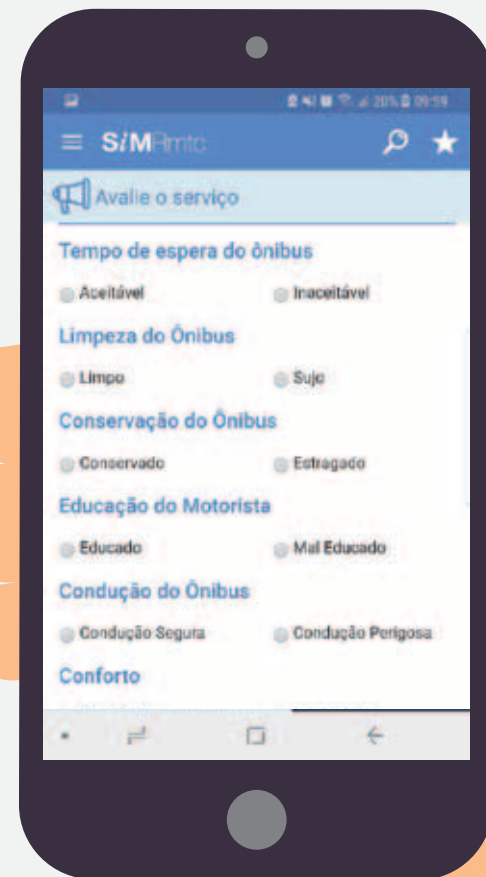
No menu principal, clique em Avalie o Serviço e especifique o número da linha, número do veículo, data e horário da viagem. Em seguida faça a avaliação através dos itens: tempo de espera dos ônibus, limpeza dos ônibus, educação do motorista, condução do ônibus, conforto e tempo de duração da viagem, em seguida é só salvar e enviar.





AVALIE O SERVIÇO

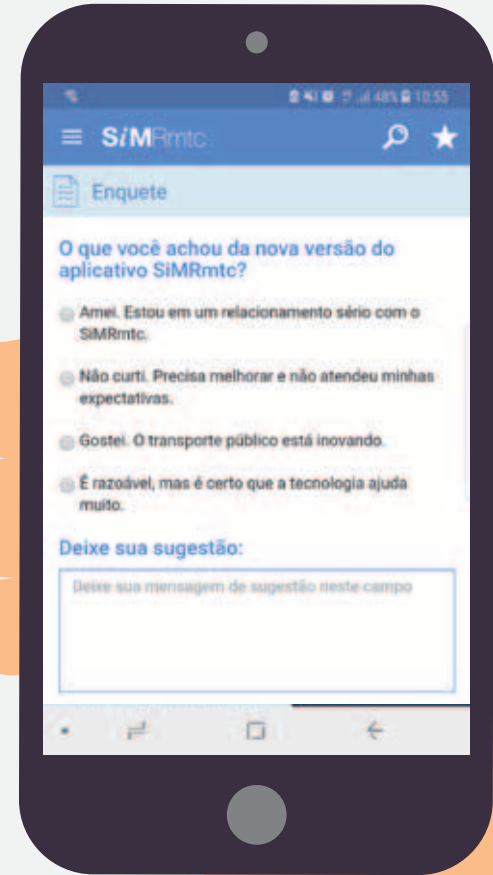
Essa avaliação pode ser feita em todas as viagens que você realizar, lembre-se de que a sua participação pode contribuir muito para a melhoria do nosso serviço.





ENQUETE

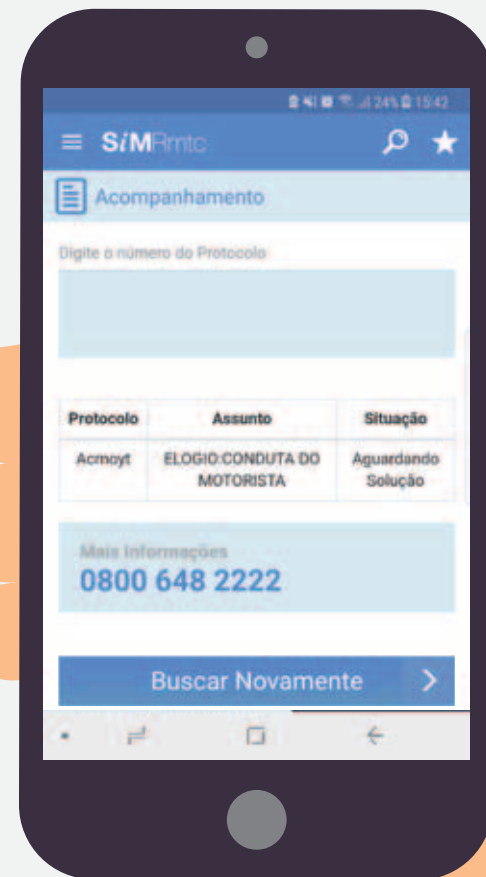
No menu enquete, serão disponibilizadas eventualmente algumas pesquisas afim de compreender melhor a opinião dos clientes.





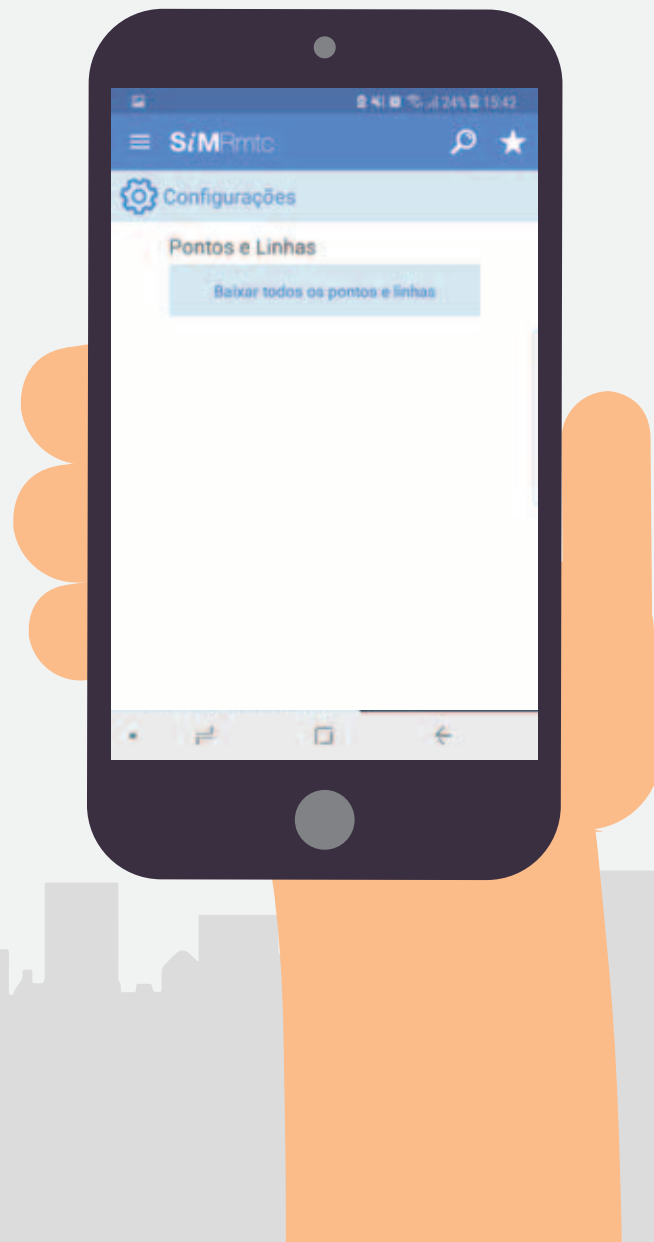
ACOMPANHAMENTO

No menu principal, clique em acompanhamento para acompanhar as ocorrências que registrou através do Call Center ou do próprio aplicativo no menu Fale Conosco.



CONFIGURAÇÕES

No menu principal, clique em configurações para baixar todas as linhas e pontos de ônibus da Região Metropolitana de Goiânia. Fazer o procedimento não é obrigatório, mas posteriormente pode deixar a navegação mais ágil.





POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aqui você encontra um link para a Política de Privacidade da RMTC.





RMTC